

TESLİMAT VE KARGO KOŞULLARI

- * Siparişler, ödeme onayının ardından stok durumu dikkate alınarak hazırlanmaktadır.
- * Stokta bulunan ürünler en kısa sürede kargoya teslim edilir. Özel üretim veya tedarik gerektiren ürünlerde teslim süresi farklılık gösterebilir.
- * Teslimat süresi, kargo firması ve teslimat adresine bağlı olarak değişebilir.
- * Kargo sırasında oluşabilecek hasar veya eksiklikler, teslimat anında kargo görevlisine tutanak tutturularak tarafımıza bildirilmelidir.
- * Mücbir sebepler, resmi tatiller veya lojistik aksaklıklar nedeniyle oluşabilecek gecikmelerden dolayı UĞURLU DİŞÇİLİK LTD. ŞTİ. sorumlu tutulamaz.

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ VE SATIŞ POLİTİKALARI

- * Web sitemiz üzerinden verilen tüm siparişler, Mesafeli Satış Sözleşmesi ve ilgili mevzuat hükümlerine tabidir.
- * Siparişin tamamlanmasıyla birlikte müşteri; ürün özelliklerini, satış fiyatını, ödeme şeklini ve satış koşullarını kabul etmiş sayılır.
- * Ürün fiyatları, kampanyalar ve stok bilgileri önceden bildirim yapılmaksızın güncellenebilir.
- * Stok yetersizliği, teknik hata veya mücbir sebepler nedeniyle siparişin temin edilememesi halinde müşteri bilgilendirilir ve gerekli durumlarda ücret iadesi yapılır.
- * UĞURLU DİŞÇİLİK LTD. ŞTİ., yürürlükteki yasal düzenlemeler çerçevesinde satış politikalarını güncelleme hakkını saklı tutar.

İPTAL, İADE VE GERİ ÖDEME KOŞULLARI

- * Siparişler, kargoya verilmeden önce müşteri talebi üzerine iptal edilebilir.
- * Teslim alınan ürünler; kullanılmamış, eksiksiz, orijinal ambalajında ve yeniden satılabilir durumda olması şartıyla ilgili mevzuat kapsamında iade edilebilir.
- * Kişiye özel üretilen, hijyen nedeniyle tekrar satışı mümkün olmayan veya kullanılmış ürünlerde iade kabul edilmemektedir.
- * İade talebi onaylanan ürünlerin geri ödemesi, ürünün tarafımıza ulaşarak gerekli kontrollerin tamamlanmasının ardından, ödeme yapılan yöntem üzerinden yasal süre içerisinde gerçekleştirilir.
- * İade sürecine ilişkin detaylı bilgi almak için müşteri hizmetlerimizle iletişime geçebilirsiniz.